

REGULAMIN URODZIN:

1. Impreza urodzinowa organizowana jest w Sali Zabaw TĘCZA w Ełku, przy ulicy Kilińskiego 40.
2. Rezerwacji terminu imprezy urodzinowej można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Koszt zabawy urodzinowej określony jest w cenniku, impreza trwa minimum 2 godziny.
4. Wpłatę zadatku w wysokości 150 zł - salka urodzinowa, 100 zł – stół urodzinowy, można dokonać osobiście w recepcji Sali Zabaw lub na konto: 89 1140 2004 0000 3602 7898 2398.
5. O posiadaniu karty urodzinowej należy zgłosić podczas rezerwacji urodzin oraz podać jej nr.
6. Rezerwacja terminu imprezy bez wpłacenia zadatku jest ważna przez 5 dni kalendarzowych od dnia wstąpienia rezerwacji. W razie braku wpłaty zadatku w terminie rezerwacja zostaje anulowana.
7. W przypadku rezygnacji z zamówionej imprezy urodzinowej lub jej przełożenia, zadatek zwracany jest w formie karnetu do wykorzystania na zabawę w sali zabaw w przeciągu 3 miesięcy.
8. Zamawiający powinien przyjechać nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej oraz zakończyć imprezę nie później niż o wyznaczonej godzinie. Istnieje możliwość przedłużenia urodzin jednak należy to ustalić z obsługą sali.
9. Wszelkie zmiany dotyczące imprezy urodzinowej, liczby gości lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na dzień przed terminem urodzin (zamknąć salę na wyłączność można najpóźniej 3 dni przed urodzinami).
10. W sali zabaw można przeprowadzić urodziny dla maksymalnie 2 jubilatów na jednej imprezie.
11. Za uczestnika urodzin uważa się dziecko biorące udział w zabawie.
12. Personel może odmówić bądź wyprosić z przyjęcia dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze lub stanowią zagrożenie dla innych dzieci.
13. Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają rodzice/opiekunowie i ponoszą ewentualne koszty.
14. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
15. Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za produkty żywnościowe przyniesione przez zamawiającego imprezę lub jego gości.
16. Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi podczas trwania urodzin.
17. Maksymalna ilość gości w przypadku wynajęcia salki urodzinowej wynosi 30 dzieci, w przypadku wynajęcia stołu urodzinowego 15 dzieci. Za każde dodatkowe dziecko ponosi się koszt zgodny z cennikiem zabaw (bilet bez limitu).
18. Wszyscy uczestnicy urodzin zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu Sali Zabaw Tęcza.
19. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.